

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGo

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise bei der Erstanmeldung in Ihrem
Online-Banking mit dem VR-SecureGo-Verfahren.

Bitte installieren Sie zunächst die VR-SecureGo App.



QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android

Das VR-SecureGo-Verfahren kann in Kombination mit der VR Banking-App genutzt werden. Ein
höheres Sicherheitsniveau wird durch die Nutzung von zwei Geräten (PC und Smartphone
bzw. Tablet) erreicht.

VR-Banking App

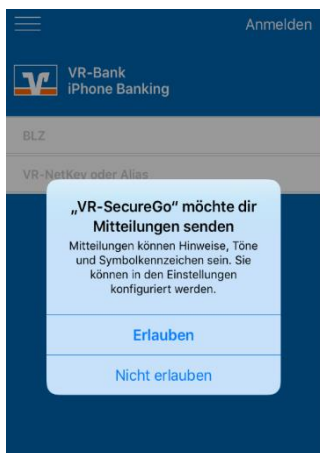


QR-Code zum Download für iOS

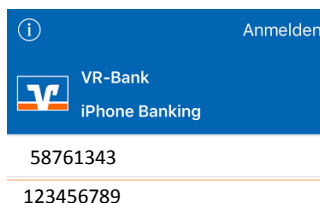


QR-Code zum Download für Android

1. VR-SecureGo-App - Registrierung zum VR-SecureGo-Verfahren




Starten Sie dazu die zuvor installierte VR-SecureGo-App.
„Erlauben“ Sie das Senden der Mitteilungen.




Als nächstes geben Sie die Bankleitzahl **58761343**
und Ihre **VR-NetKey**-Nummer ein.

Abbrechen Kennwort Sichern

Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.

Anmeldekennwort
..... 

Anmeldekennwort wiederholen
.....

Kennwortstärke


Die SecureGo-App muss aus Sicherheitsgründen mit einem Anmeldekennwort versehen werden.

- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 1 Kleinbuchstabe
- Mindestens 1 Ziffer
- Eine Mindestkennwortlänge von 8 Zeichen (max. 20 Zeichen)

VR-SecureGo


Bankleitzahl 58761343 VR-NetKey 530852275

Die SecureGo App muss zuerst registriert und anschließend freigeschaltet werden.

Bitte beachten Sie, dass für SecureGo Gebühren anfallen können. Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis.

Nach Freischaltung der App:
- mobileTAN nicht mehr nutzbar
- Sm@rt-TAN plus weiterhin nutzbar

Zustimmung zu den Sonderbedingungen

 Sonderbedingungen

App registrieren

Nach Definition des Anmeldekennworts muss in der nächsten Maske den Sonderbedingungen zugestimmt werden. Hierfür muss der Punkt bei „Zustimmung zu den Sonderbedingungen“ nach rechts geschoben werden, damit das Feld grün erscheint.

Bestätigen Sie die Registrierung über „App registrieren“.
Durch die Registrierung wird ein Freischaltcode für Sie generiert.

VR-SecureGo

Bankleitzahl 58761343 VR-NetKey 530852275

Hinweis

Sie haben die App VR-SecureGo erfolgreich registriert. Die App-ID lautet 50Q202X0. Für die Freischaltung der App erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post zugesendet. Nach Erhalt können Sie dann in einem zweiten Schritt Ihre SecureGo-App freischalten.

OK

Freischaltcode erfassen

Der Freischaltcode wird Ihnen mit der Post zugestellt.

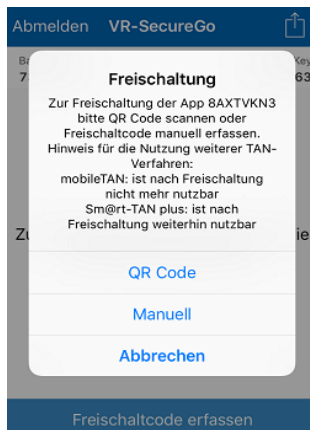
Ihr Freischaltcode für SecureGo:

VR-NetKey 234706363
 Inhaber: Max Mustermann
 Folgenummer: 89
 Kundnummer: 0123456789
 Freischaltcode für die App-ID.: opG2twQZ
 App-ID.: 8AXTVKN3

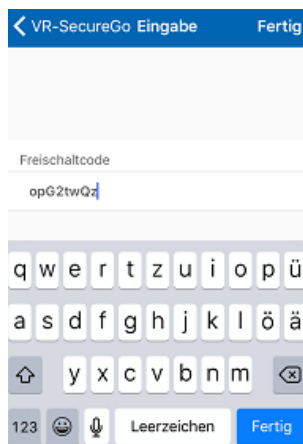
Muster



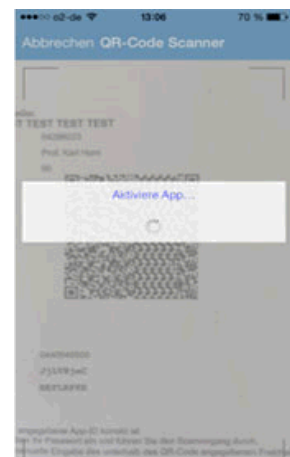
2. SecureGo-App – SecureGo aktivieren



Für die Eingabe starten Sie die VR-SecureGo App und geben Ihr Anmeldekennwort ein.

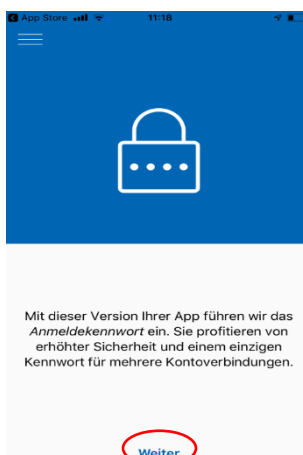


Der Freischaltcode kann entweder als QR-Code eingelesen oder manuell eingegeben werden.



3. VR-Banking-App – Einrichtung und PIN-Änderung

Alternativ kann die PIN auch über Internet-Banking geändert werden, weitere Information dazu unter Punkt 4.



Bitte öffnen Sie Ihre zuvor installierte VR-Banking App.

Über „weiter“ gelangen Sie zum Anmeldebildschirm.

Abbrechen Fertig

Anmeldekennwort

Bitte eingeben

Bitte wählen Sie mindestens 5 Zeichen.

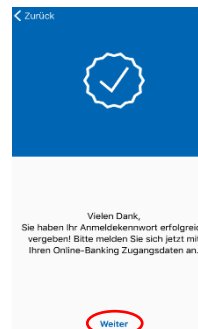
Anmeldekennwort wiederholen

Bitte eingeben

Kennwortstärke

Eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen erhöht die Sicherheit.

An dieser Stelle muss ein Anmeldekennwort aus mindestens 5 Zeichen für Ihre Banking-App vergeben werden.



< Zurück Fertig

Bankleitzahl

58761343

Raiffeisenbank Zeller Land eG

VR-NetKey oder Alias

Bitte eingeben

PIN

Bitte eingeben

PIN speichern

Als nächstes geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und Ihre Start PIN-Nummer (die Sie von uns per Post erhalten haben) ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

PIN ändern Prüfen

Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN

Aktuelle PIN

Bitte eingeben

Neue PIN (mind. 8, max. 20 Stellen)

Bitte eingeben

Bestätigung der neuen PIN

Bitte eingeben

Geben Sie erneut bei „Aktuelle PIN“ die Start PIN-Nummer ein. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Bestätigung der neuen PIN“. Nach erfolgter Eingabe bitte auf den Button „Prüfen“ tippen.

Abbrechen Bestätigung Fertig

Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPhone7,2" um 11:24:23 Uhr bereitgestellt. Bitte geben Sie diese TAN ein.

TAN: |-----

Sie erhalten nun eine Push-Nachricht mit dem Hinweis zur neuen TAN. Durch das Antippen der Nachricht erfolgt ein Wechsel in die VR-SecureGo-App. Wurde der Empfang von Push-Nachrichten nicht zugestimmt, muss die VR-SecureGo-App manuell gestartet werden. Bitte geben Sie Ihr Anmeldekennwort ein.

☰ VR-SecureGo

Bankleitzahl VR-NetKey
58761343 530852275

Die TAN für die Änderung Ihrer PIN lautet

351 122

Zeit: 11:26:52

Nach der Überprüfung der übermittelten Daten muss die TAN manuell in die VR-Banking-App übertragen werden.



Die PIN wird mit Eingabe der TAN geändert.

4. PIN-Änderung über die Homepage

Bitte wählen Sie auf unserer Homepage www.rb-zellerland.de rechts oben den Button „Login Online-Banking“ aus und klicken Sie auf den Unterpunkt „Zum Online-Banking“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Als nächstes geben Sie bitte Ihren VRNetKey und Ihre PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Sie werden nun aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben.

Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe bitte auf den Button „Eingaben prüfen“ klicken.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen eine TAN in die SecureGo-App eingestellt. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.

Wichtig:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten in der Push-Nachricht, die Sie erhalten haben. In der Push-Nachricht wird Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein, brechen Sie den Vorgang ab und kontaktieren Sie Ihren Berater.